

รายงานการประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการของมหาวิทยาลัย

ครั้งที่ 4/2549

วันที่ 28 พฤศจิกายน 2549

ณ ห้องประชุม 2221 อาคารวิชาการ 2

กรรมการที่มาประชุม

- |  |                     |
|--|---------------------|
| 1. รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนาระบบงาน<br>(รองศาสตราจารย์ ดร.เอกพล หนุ่ยทวี)           | ประธานคณะทำงาน      |
| 2. รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ<br>(รองศาสตราจารย์ ดร.ปราณี สังขตะวรินทร์)                    | กรรมการ             |
| 3. รองอธิการบดีฝ่ายบริการการศึกษา<br>(รองศาสตราจารย์ ดร.สมเดช สิทธิพงศ์พิทยา)            | กรรมการ             |
| 4. ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและวัดผล<br>(รองศาสตราจารย์ ดร.ทัศนีย์ ชาติไทย)                | กรรมการ             |
| 5. ผู้อำนวยการสำนักบริการการศึกษา<br>(นางบุญเกื้อ แทนวิชัย - ผู้แทน)                     | กรรมการ             |
| 6. ผู้อำนวยการศูนย์ประสานงานการประกันคุณภาพการศึกษา<br>(รองศาสตราจารย์อรรถชัยคณา แยมมวล) | กรรมการ             |
| 7. ดร.จิตรา พึ่งพานิช  | กรรมการ             |
| 8. ผู้อำนวยการกองแผนงาน<br>(นางนพวรรณ จารุโรจน์เนาวรัตน์)                                | กรรมการ             |
| 9. ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่<br>(นายมนตรี วิเชียรเมณี)                                | กรรมการและเลขานุการ |
| 10. นางวรรณดา ดวงภิรมย์  | ผู้ช่วยเลขานุการ    |

กรรมการที่ไม่มาประชุม

- |  |           |
|--|-----------|
| 1. รองศาสตราจารย์ธนชัย ยมจินดา           | ติตราชการ |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิทย์ธร ท่อแก้ว | ติตราชการ |
| 3. รองศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา วัชรสุนทร    | ติตราชการ |

เริ่มประชุมเวลา 13.45 น.

วาระที่ 1

เรื่องรับรองรายงานการประชุม ครั้งที่ 3/2549 เมื่อวันที่ 4 สิงหาคม 2549

ประธานเสนอให้ที่ประชุมพิจารณารับรองรายงานการประชุม ครั้งที่ 3/2549 เมื่อวันที่ 4 สิงหาคม 2549

ที่ประชุมพิจารณาแล้วรับรองรายงานการประชุม โดยให้เพิ่มเติมรายชื่อกรรมการที่มาประชุม

1 ราย คือ ดร.จิตรา พึ่งพานิช

วาระที่ 2 เรื่องเพื่อพิจารณา

2.1 เรื่อง พิจารณาเลือกกระบวนการงานบริการเพื่อวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่ เสนอต่อที่ประชุมว่า ตามที่กองการเจ้าหน้าที่ ได้มีบันทึกเวียนแจ้งให้หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย พิจารณาเสนอกระบวนการงานบริการที่หน่วยงานรับผิดชอบ เพื่อใช้เป็นตัวชี้วัด "ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ" นั้น บัดนี้ หน่วยงานต่างๆ ได้เสนอกระบวนการงานบริการต่างๆ มาเพื่อให้คณะกรรมการฯ พิจารณาเลือกกระบวนการงานบริการ จำนวน 3 กระบวนการเพื่อเสนอไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. รายละเอียดตามเอกสารประกอบวาระการประชุม

จึงเสนอที่ประชุมเพื่อพิจารณา

ที่ประชุมพิจารณาแล้ว มีมติเลือกกระบวนการงานบริการที่จะเสนอไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. จำนวน 3 กระบวนการ ได้แก่

1. การบริการให้คำปรึกษานักศึกษาระดับปริญญาตรี และปริญญาโท ที่มาติดต่อด้วยตนเอง ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด คือ สำนักทะเบียนและวัดผล และสำนักบัณฑิตศึกษา
2. ฝึกปฏิบัติเสริมทักษะวิชาการระดับปริญญาตรี ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด คือ สำนักบริการการศึกษา และสาขาวิชาที่มีฝึกปฏิบัติเสริมทักษะ
3. การปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ระดับปริญญาตรี ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด คือ สำนักบริการการศึกษา และศูนย์วิทย์พัฒนา 10 ศูนย์

โดยมอบหมายให้กองแผนงานประสานกับผู้ที่มีรับผิดชอบตัวชี้วัดในแต่ละกระบวนการดังกล่าวต่อไป

เลิกประชุมเวลา 15.30 น.

กองการเจ้าหน้าที่

กองการเจ้าหน้าที่

กองการเจ้าหน้าที่

(นายมนตรี วิเชียรรัตน์)

ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่  
กรรมการและเลขานุการ

(นางวรรณดา ดวงภิรมย์)

ผู้จัดรายการการประชุม

D: รายงานการประชุม 28/29 (4)